



Technologie
voor thuis

Gemeentelijk zorg ontcijferd: financiering, obstakels en kansen voor je marktstrategie

Voorlichtingsbijeenkomst

Zorginnovatiehub

10 juli 2025



Deze sessie is mogelijk gemaakt door



Den Haag



provincie
Zuid-Holland

Technologie voor Thuis

Een programma van **Gemeente Den Haag**:

Technologie voor Thuis helpt inwoners
langer zelfstandig thuis wonen
door zorg en ondersteuning
slimmer te organiseren
met behulp van
technologie



Organisatoren / gastheren



Stefan Huibers
Beleidsadviseur Implementatie



Martin Klitsie
Accountmanager Startups



Erwin Tak
Opgavemanager Technologie

Programma van vanmiddag



15:00 – 17:00 Voorlichtingsbijeenkomst Gemeentelijke zorg ontcijferd

- 1 - Gemeentelijke zorg: inrichting, rollen, financiering
- 2 - Samenwerken: obstakels en kansen voor je marktstrategie
- 3 – Speed-dates met experts

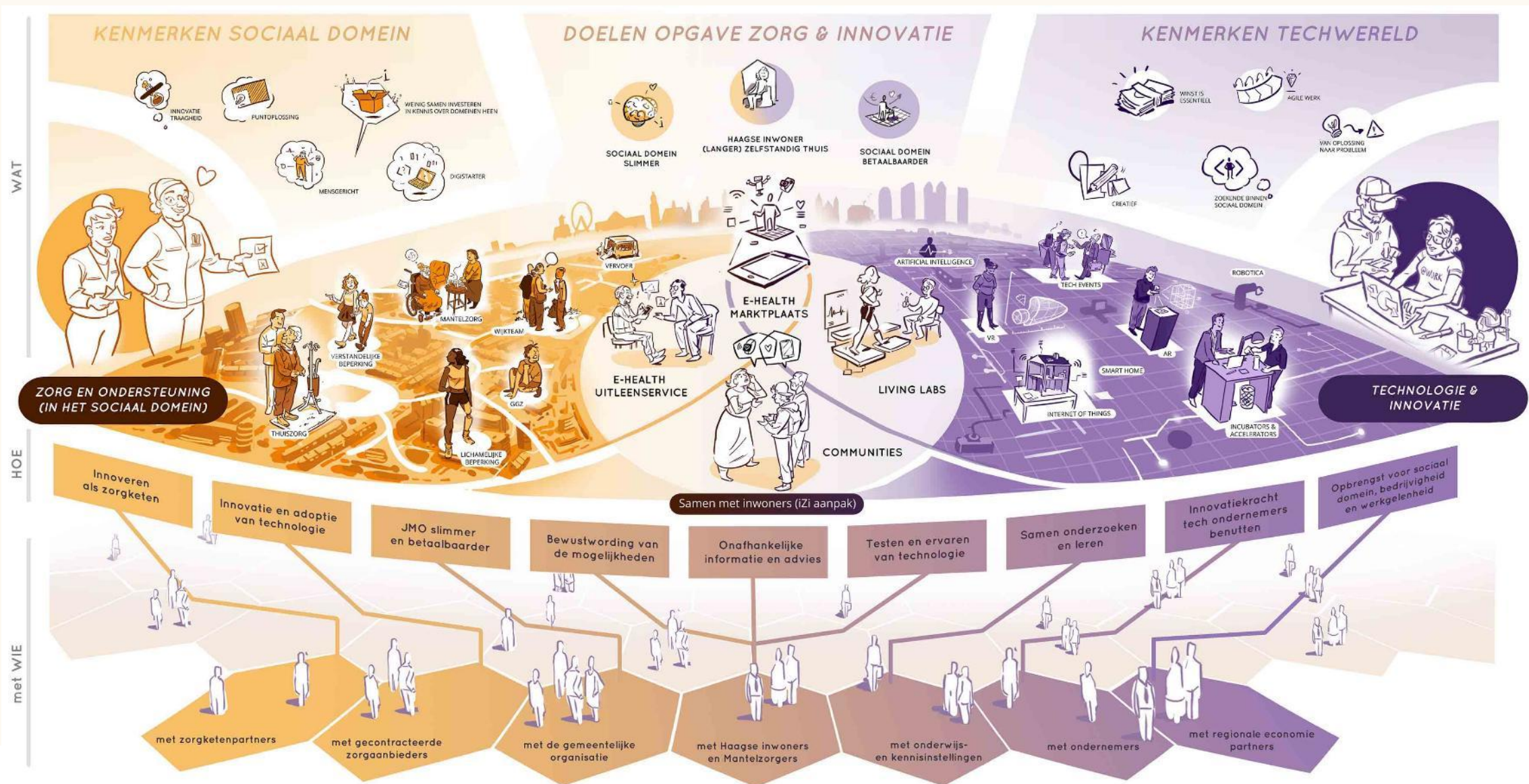
17:00 – 17:30 Rondleiding Zorginnovatiehub



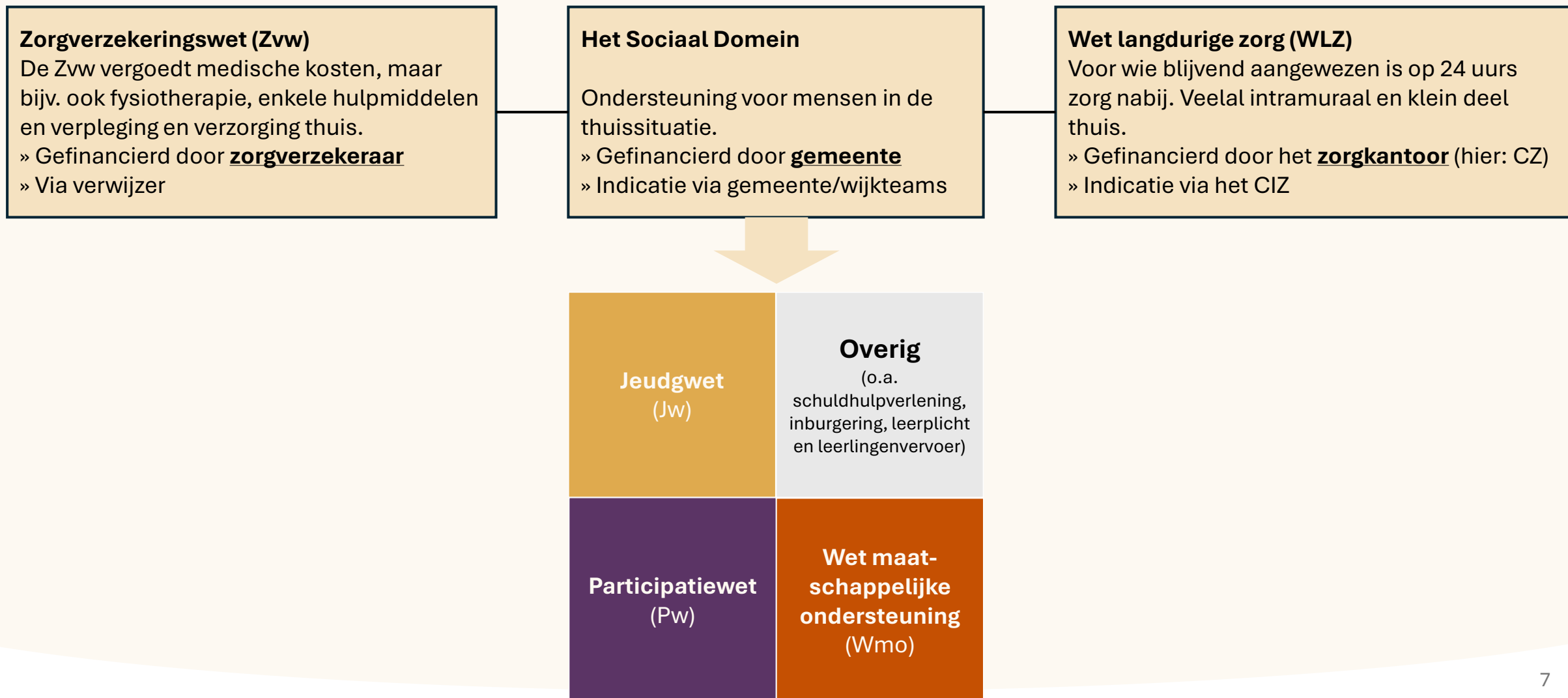
1) Gemeentelijke zorg: inrichting, rollen, financiering



Inleiding



Positie van het sociaal domein in het zorglandschap



De drie grote wetten in het sociaal domein



Wet	Doel	Doelgroepen	Bijzonderheden
Jeugdwet	• Jeugdigen ondersteunen in opgroeien en ontwikkelen • Preventie en tijdige hulp • Verantwoordelijkheid bij gemeente leggen	• Kinderen en jongeren tot 18 jaar (en soms tot 23) • Ouders/verzorgers	• Gemeente is verantwoordelijk voor jeugdhulp • Jeugd-GGZ valt onder deze wet
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	• Bevorderen van zelfredzaamheid en participatie • Ondersteunen bij zelfstandig wonen • Mantelzorgers ontlasten	• Volwassenen en ouderen met beperkingen • Mantelzorgers	• Gemeente bepaalt invulling • Kan gaan om woningaanpassing, dagbesteding, huishoudelijke hulp
Participatiewet	• Iedereen laten meedoen op de arbeidsmarkt • Ondersteunen bij re-integratie en inkomensvoorziening	• Mensen met afstand tot arbeidsmarkt • Inwoners zonder voldoende inkomen of vermogen	• Uitkeringen en begeleiden van mensen die geen recht hebben op een werknemersverzekering (WW- of WIA). Deze laatste groep verloopt via UWV

Rollen rijks- en gemeentelijke overheid in het sociaal domein

Rijksoverheid

- **Kaderstelling:** De rijksoverheid stelt wetten, regels en beleidskaders vast voor het sociaal domein.
- **Financiering:** De rijksoverheid draagt bij aan de financiering van de uitvoering van het sociaal domein.



Gemeentelijke overheid

- **Uitvoering:** Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de directe uitvoering van het sociaal domein, zoals het organiseren van jeugdhulp, maatschappelijke ondersteuning en werkgelegenheidsprojecten.
- **Inkoop en subsidiering:** Voor de directe zorg en ondersteuning, kopen of subsidiëren gemeente zorg- en welzijnsorganisaties.
- **Toegang:** Voor de ingekochte zorg is vaak een indicatie nodig. Deze wordt afgegeven door de gemeente of een wijkteam.
- **Samenwerking:** Gemeenten werken samen met maatschappelijke organisaties, zoals welzijnsinstellingen, zorgverleners en woningcorporaties. Achter sommige samenwerkingen zit een subsidierelatie
- **Toezicht en handhaving:** De rijksoverheid houdt toezicht op de uitvoering en handhaaft de wetgeving binnen het sociaal domein.

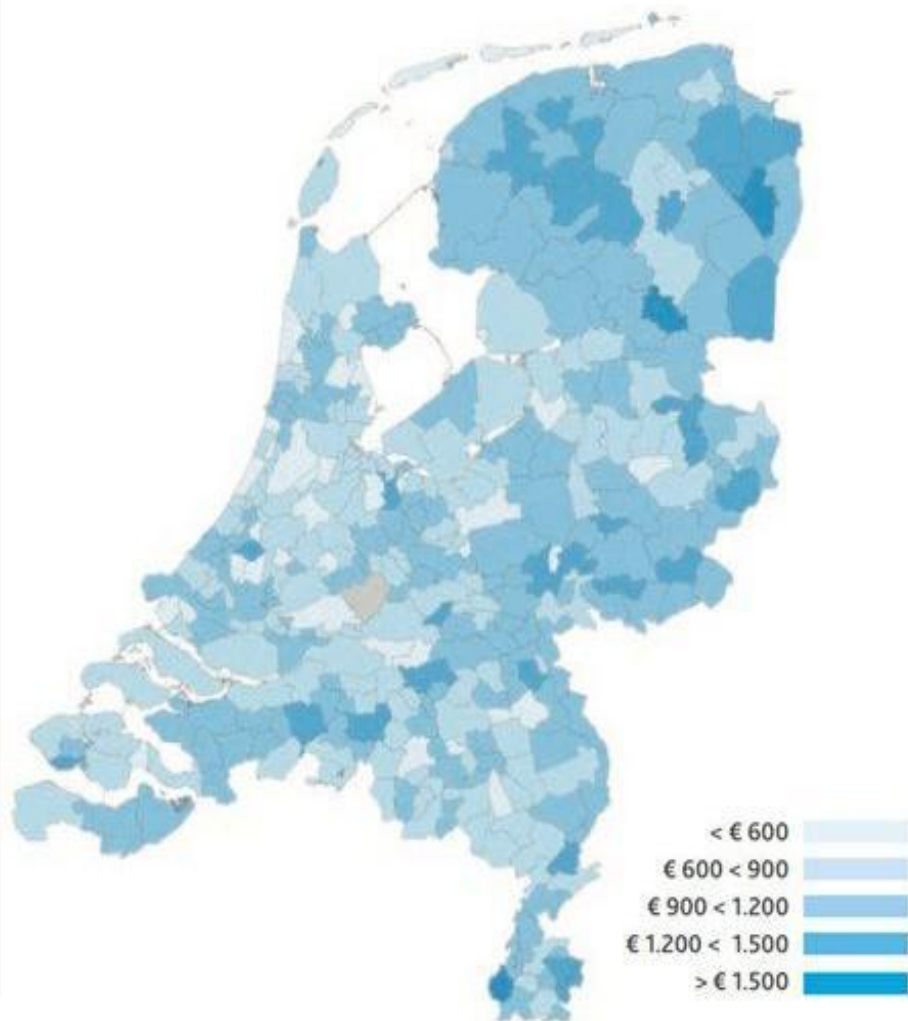
Speelveld van gemeenten

- Doelstellingen in wetten en financiering verloopt op hoofdlijnen via de rijksoverheid
- Gemeenten kunnen binnen de landelijke kader lokaal beleid maken
- Gemeenten kopen zorg en ondersteuning in op basis van de wettelijke kaders en het lokale beleid
- Verplichte (Europese) aanbestedingen in meerjarige contracten met zorgaanbieders
- Vangnet voor in diversiteit van taken en doelgroepen (0-100)
- Wetten zijn 'open-einde regelingen' (risico bij gemeente)

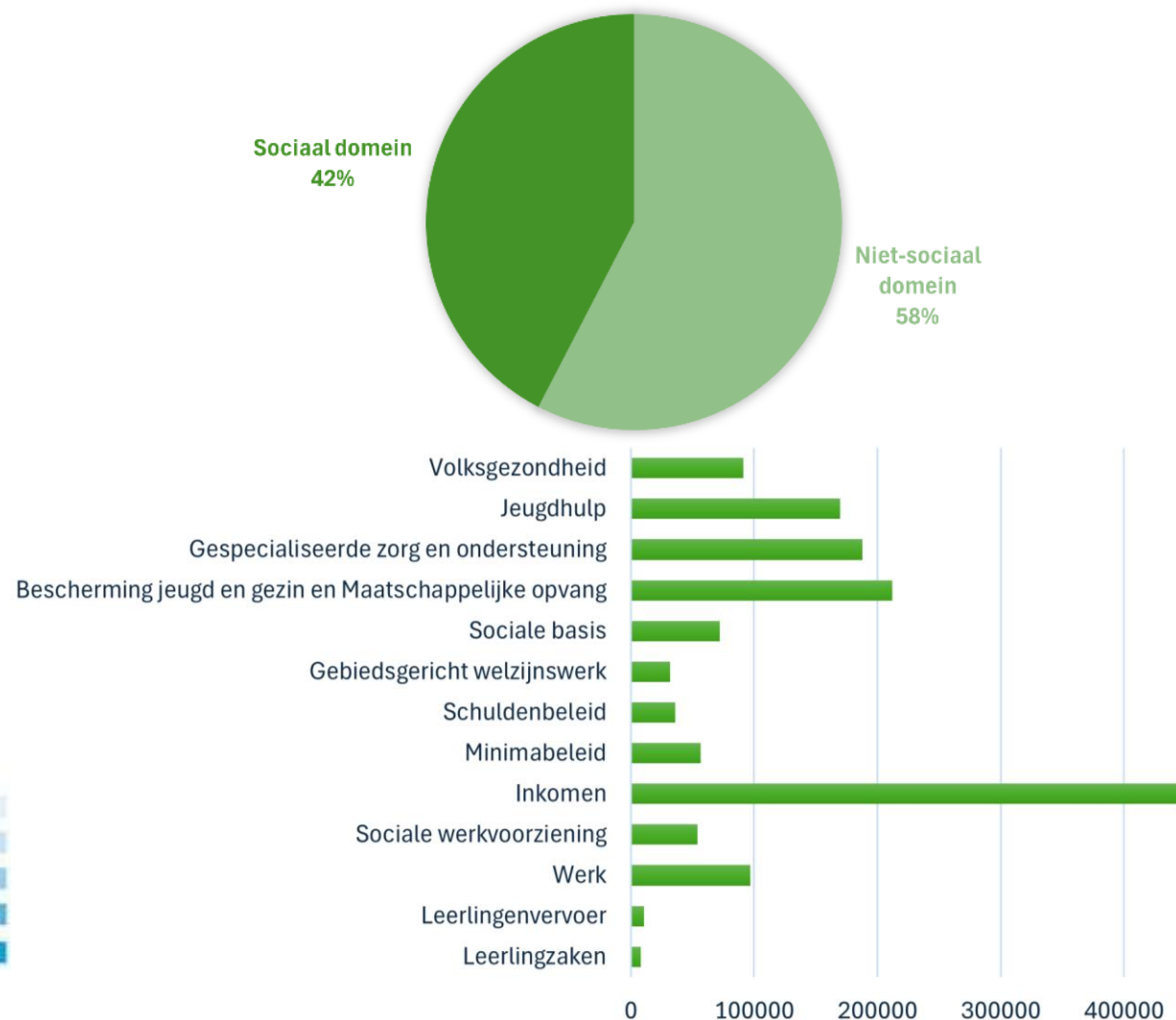


Uitgaven Sociaal Domein

Lasten sociaal domein per inwoner (2018)

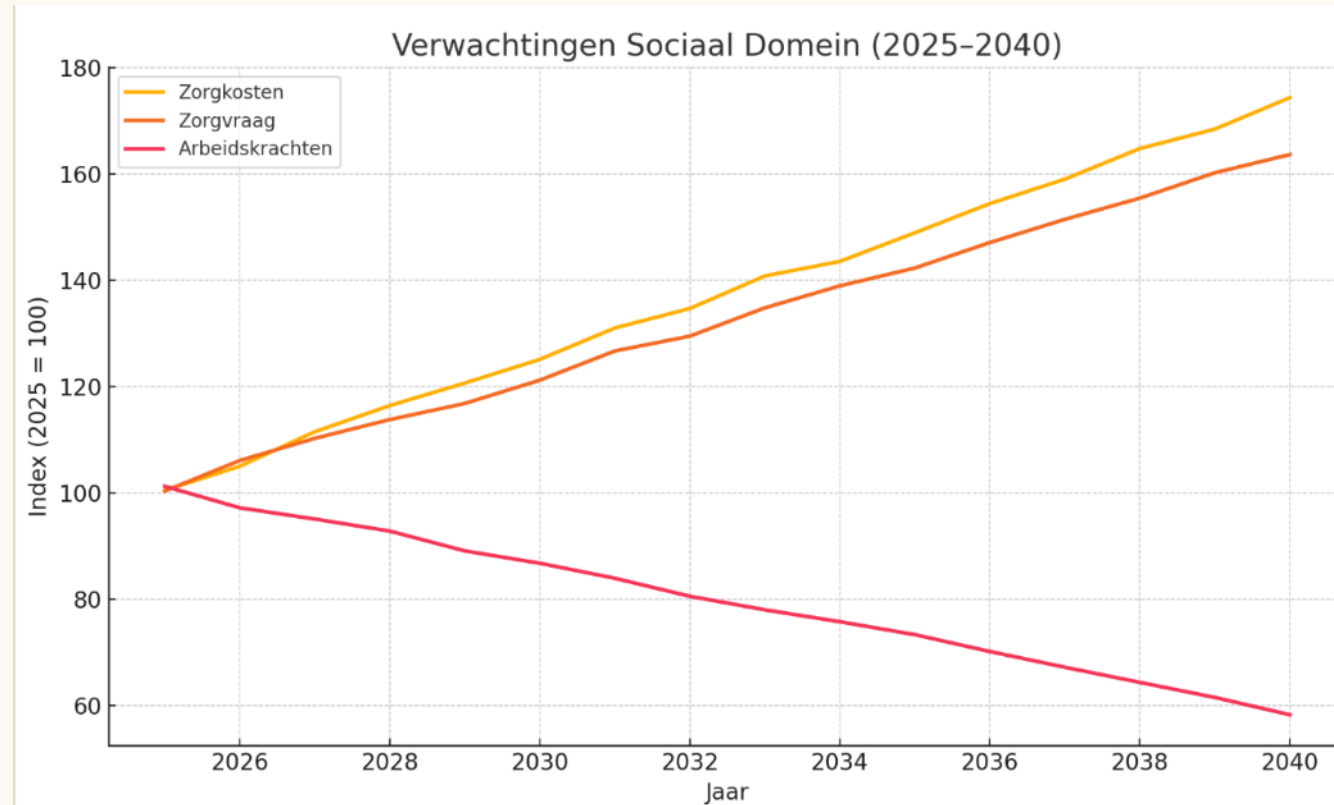


Lasten van de gemeente Den Haag (2023) x1000



Toelichting op het sociaal domein

- Stijgende zorgkosten, toenemende vraag naar ondersteuning en personeelstekorten zetten sociaal domein onder druk
- De piek van de vergrijzing wordt verwacht rond 2040
- Grijs druk (verhouding 65+ t.o.v. 20-64) ligt in 2040 op 50% en is nu 35%

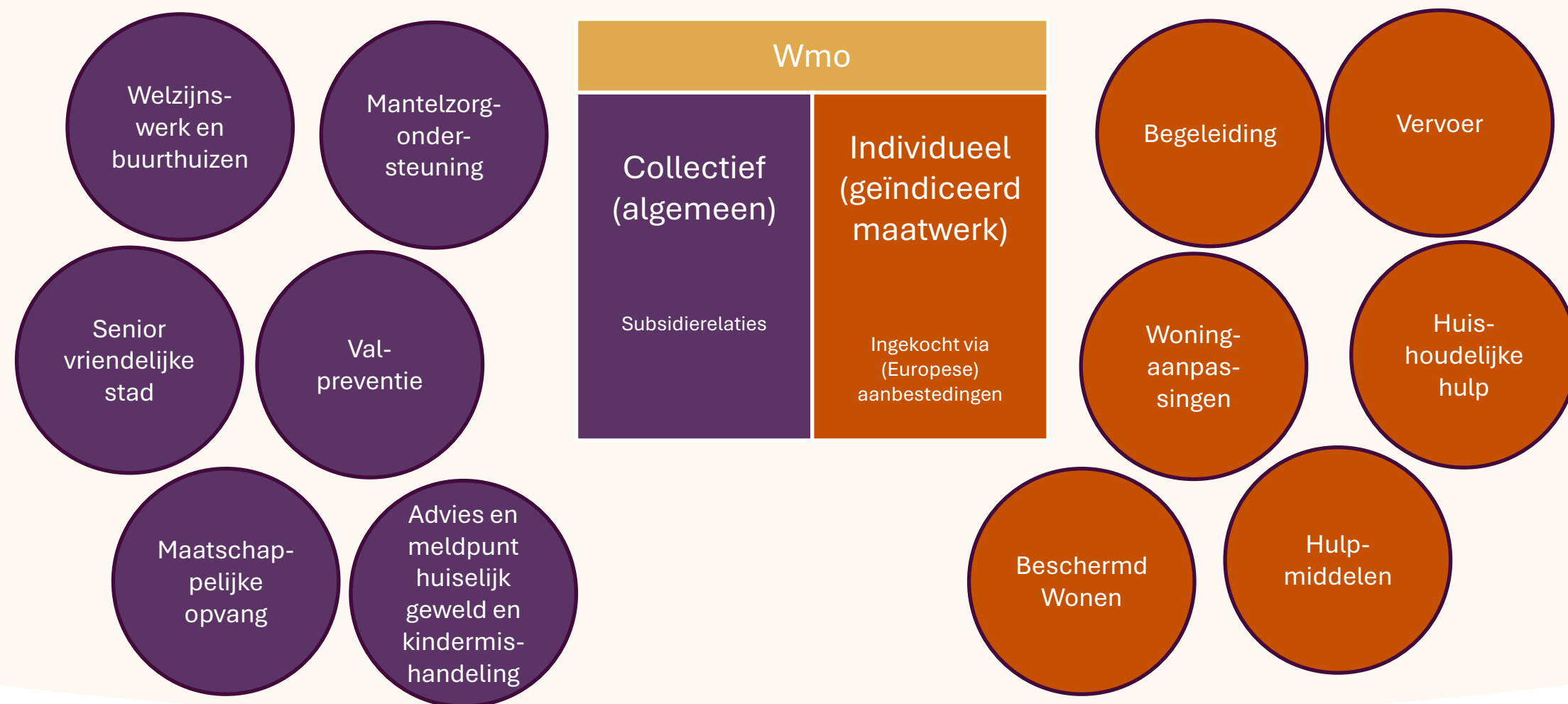


Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)



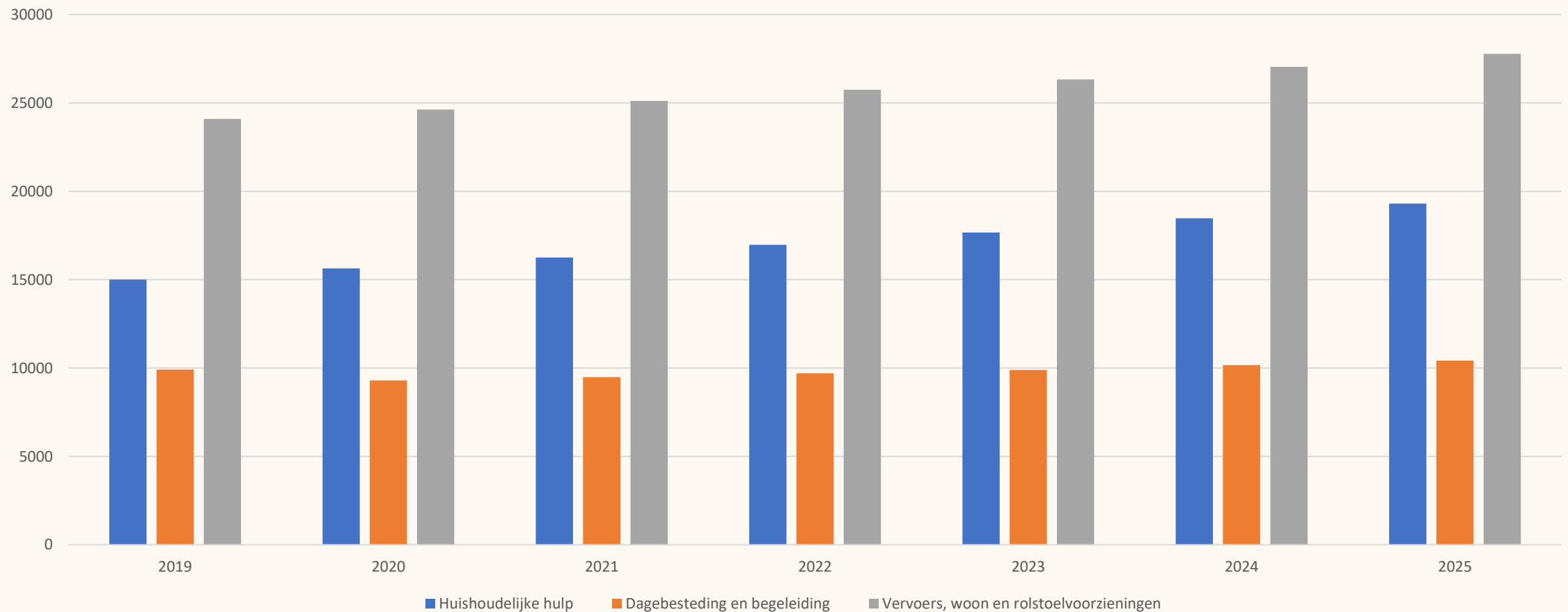
- Maatschappelijke ondersteuning is er op gericht dat burgers zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven behouden. We bieden deze ondersteuning dichtbij, laagdrempelig, integraal, snel en op maat
- Wmo is kaderwet met veel uitvoeringsruimte voor gemeenten, maar door politieke besluiten en rechtelijke uitspraken is ruimte beperkter.
- Pakket van oude taken, gedecentraliseerde taken in 2007 en gedecentraliseerde taken in 2015
- In Den Haag jaarlijks 22.000 meldingen gedaan door inwoners voor ondersteuning uit de Wmo en hier werken 236 fte aan in verschillende rollen.
- Den Haag is (nog) de centrumgemeente voor het uitvoeren van beschermd wonen in de regio.

Inrichting van de Wmo



Ontwikkeling aantal Wmo gebruikers

Ontwikkeling aantal gebruikers Wmo voorzieningen Den Haag



Uitvoering van de maatwerk voorziening



- Richting de 100+ gecontracteerde aanbieders voor hulp bij het huishouden, begeleiding, dagbesteding, maatschappelijke opvang, beschermd wonen hulpmiddelen, woningaanpassingen en vervoer
- Inkoop van groot deel van de diensten in Den Haag geregeld in het MWA contract (maatwerk arrangement)
- Totale Wmo uitgaven bedragen voor Den Haag ruim € 200 miljoen
- Jaarlijkse uitgaven op MWA contract van ca. € 160 miljoen
- 10 grootste aanbieders leveren 55% van het volume

Gemeentelijk perspectief



Inzet van technologie



Wat loopt er naast TvT?

- Een greep uit de gemeentelijke opgaven die bijdragen aan een toekomstbestendige zorg:
 - Versterken sociale basis
 - Senior vriendelijke stad
 - Wonen en zorg (Haags+Wonen)
 - Haaglanden Gezonder
 - Haagse Preventieaanpak
 - Wet publieke gezondheidszorg

Technologie
voor thuis

- Den Haag**

Home Databank Links Rapportages FAQ Over deze site Contact **ZOEKEN**

Aantal WMO cliënten per 1000 inwoners

Aantal WMO cliënten per 1000 inwoners naar wijk

Legenda

 - < 25
 - 25 < 50
 - 50 < 75
 - 75 < 100
 - >= 100

Eenheid

personen

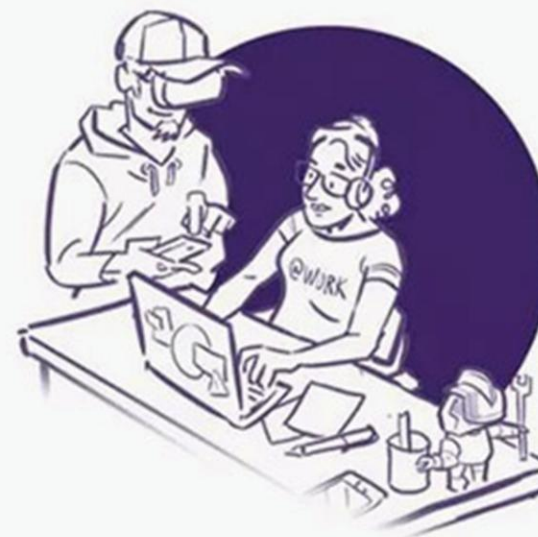
Bron

DHIC/CBS Statline

Vragen en discussie



**ZORG EN ONDERSTEUNING
(IN HET SOCIAAL DOMEIN)**



**TECHNOLOGIE &
INNOVATIE**

2) Samenwerken: obstakels en kansen voor je marktstrategie

Verwachtingen vs. realiteit



Verwachtingen m.b.t. marktstrategie: Verantwoordelijkheden

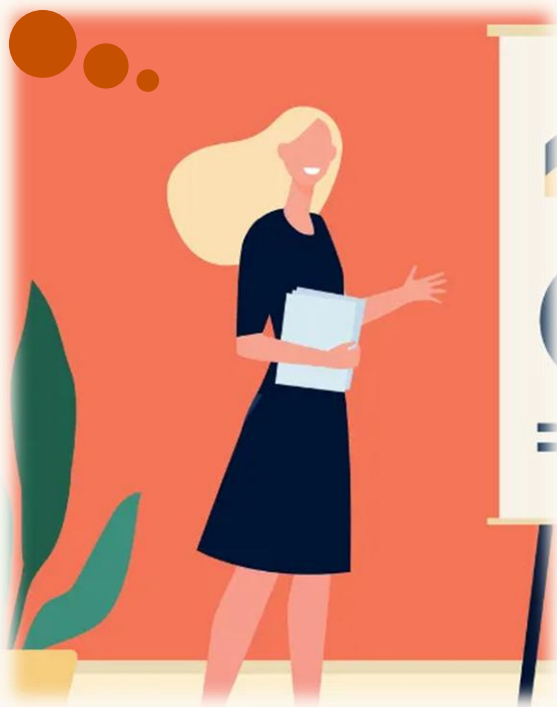


De gemeente is
verantwoordelijk
voor zorg, dus die
kopen mijn product

Wat koopt de gemeente
zelf in? En wat gaat via
partners?

Onze oplossing
voorkomt een hoop
zorgkosten, dus het
kán toch niet anders
dan dat we worden
gekocht

Waar worden de kosten
gemaakt? En waar
vallen de baten?



Verwachtingen m.b.t. marktstrategie: Besluitvorming

Medewerker X was
positief, dus
organisatie Y is
binnen

Wie heeft er in die
organisatie daadwerkelijk
budgetverantwoordelijkheid
en tekenbevoegdheid voor
jouw bedrag?



Verwachtingen m.b.t. marktstrategie: Validatie

Mijn positieve
gebruikersquotes
bewijzen dat het
werkt

Hoe is dit tot stand
gekomen? Op basis
waarvan wordt dit
precies beweerd?



Verwachtingen m.b.t. marktstrategie: Pilotaafspraken

Als een pilot positief
uitvalt, word ik
gekocht

Heb je vooraf
besproken en
vastgelegd wat 'positief
uitvallen' precies
betekent en wat er dan
gebeurt?



Verwachtingen m.b.t. marktstrategie: budgetmechanisme

Preventie is
belangrijk, dus er is
geld voor
beschikbaar

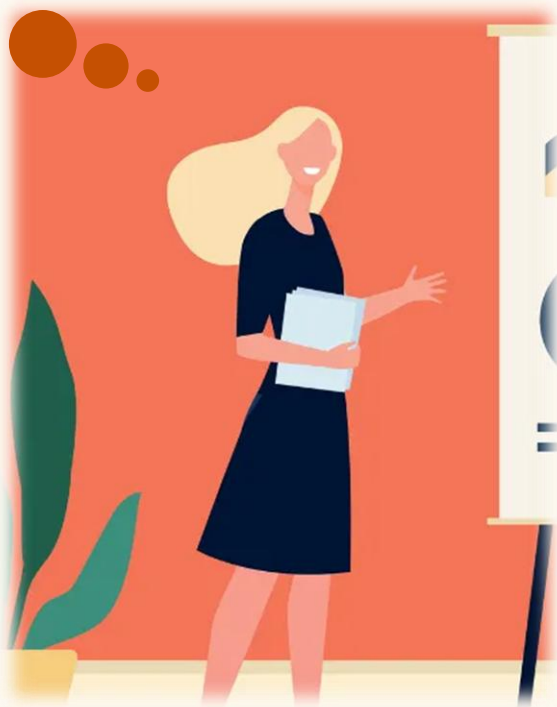
Welk budget wordt er
gekort om jouw
preventieoplossing te
financieren?



Verwachtingen m.b.t. marktstrategie: Risicoaversie

Zorgaanbieders willen innoveren vanwege druk op capaciteit. Dus die staan vast open voor innovatieve startups

Waarom zouden ze risico nemen met jouw onbewezen oplossing in plaats van een oplossing van een gerenommeerde leverancier?



Verwachtingen m.b.t. marktstrategie: Zichtbaarheid

Op deze kennisbank/ database/ portaal kom ik breder in beeld en gaat mijn verkoop beter lopen

Hoeveel van de 200+ andere aanbieders op die database hebben vorig jaar daadwerkelijk een contract getekend?



Verwachtingen m.b.t. marktstrategie: Transparantie

Als ik doe alsof mijn
demo een af product
is, lijkt ik verder

Wat doet het met je
geloofwaardigheid als
klanten ontdekken dat
er onverwacht veel
haken en ogen aan je
product zitten?



Verwachtingen m.b.t. marktstrategie: Urgentie



De zorgcrisis
betekent dat ze wel
móeten kopen!

Als aanbieders al 20
jaar zorgcrisis overleven
zonder jouw product,
waarom zouden ze dat
nu opeens niet meer
kunnen?

Verwachtingen m.b.t. marktstrategie: Concurrentie

Wij hebben
feature Y en dus een
streepje voor op
concurrenten

Wat als de beslisser
helemaal niet
geïnteresseerd is in
feature Y, maar wel in
prijs, compliance of
leverzekerheid?



Laat verwachtingen werken in je voordeel: demonsteer je professionaliteit



We hebben we oplossing [A] ontwikkeld voor dit knelpunt. Bij [#] organisaties hebben we via onafhankelijk onderzoek voordeel [C] aangetoond.

Wat een mooie oplossing! Jullie product lost écht een prangend probleem voor ons op! En sluit goed aan op onze werkwijze.

Jullie snappen onze behoeften en proces. En nemen ook mogelijke bezwaren weg. Laten we de contracten in orde maken!

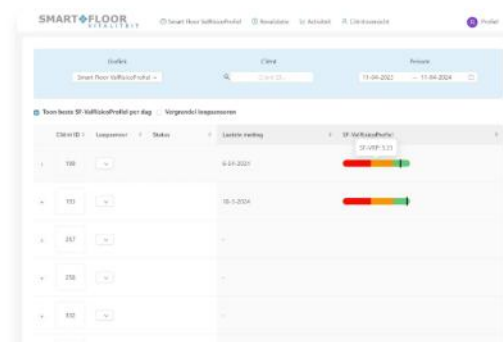


Voorbeeld: SmartFloor

- Speelt in op een actueel thema
- Product vervult in een behoefte en lost de problematiek adequaat op
- Adresseert de pijnpunten en bezwaren van verschillende betrokken partijen
- Complementair aan bestaande programma's en initiatieven (bijv. trainingen)

Hoe werkt de applicatie Valvoorspelling?

Wanneer een persoon over een Smart Floor vloer loopt, worden allerlei loopparameters gemeten. Denk hierbij aan loopsnelheid, staplengte, stapfrequentie, voetversnellingen. Door middel van een wearable sensor (loopsensor), gedragen om de enkel, wordt data gegenereerd. Deze data wordt verstuurd naar de Smart Floor softwareapplicatie die bewegingsinformatie van de persoon kwantificeert en visualiseert. Op basis van de loopparameters voorspelt een gevalideerd algoritme de kans op vallen.



De Valrisicotest

De kans op vallen wordt onderverdeeld in drie risicocategorieën: een laag, verhoogd of hoog valrisico. Op een eenvoudig te lezen thermometer is binnen enkele seconden de uitslag van de Valrisicotest zichtbaar. Het bespreken van de uitslag met de oudere opent het gesprek over vitaliteit, leefstijl of de oorzaak van een eventueel verhoogd valrisico.

Uitvoeringen Smart Floor

De Smart Floor is verkrijgbaar in verschillende uitvoeringen. Hieronder een overzicht van de mogelijkheden.



Mobile Smart Floor

De mobiele Smart Floor vloer is verkrijgbaar in twee verschillende uitvoeringen. De mobiele Smart Floor vloer is verkrijgbaar in twee verschillende uitvoeringen.



Geïntegreerde Smart Floor

Geïntegreerde Smart Floor vloeren kunnen binnen een paar uur worden geïntegreerd in bestaande vloeren. De geïntegreerde Smart Floor vloer is verkrijgbaar in twee verschillende uitvoeringen.

Outtake

Identificeer waar de échte pijn zit en zorg dat je die oplost

Begrijp de financiering en sluit daarop aan het je propositie

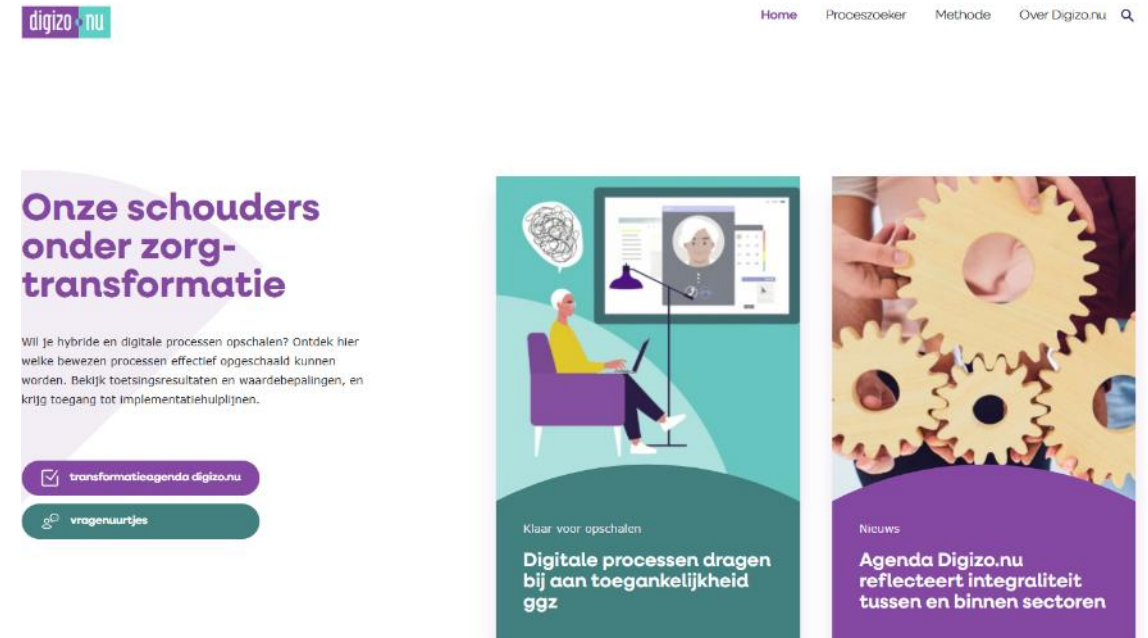
Kijk verder dan puur de gebruiker: snap beslissers en beïnvloeders, hun behoefte, voorwaarden en proces

Digizo.nu



Digizo.nu: zorg transformatie

- www.digizo.nu
- Overzicht van digitale en hybride zorgprocessen
- Bewezen effectief en opschaalbaar
- Getoetste producten
- Implementatiehulplijnen

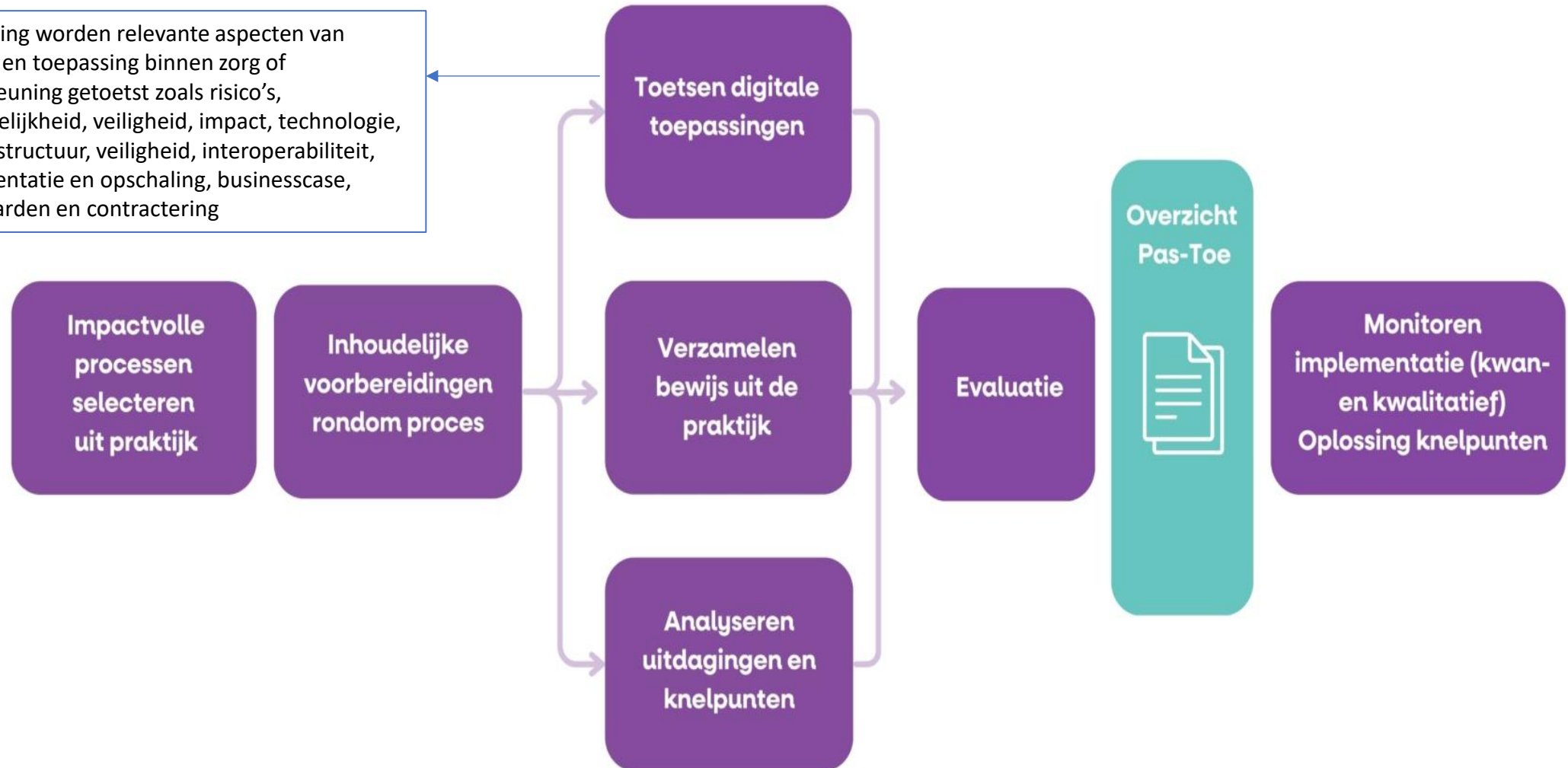


Digizo.nu stemt af met de IZA-partijen die werken aan toekomstbestendige digitale/hybride zorg



Proces

Bij toetsing worden relevante aspecten van product en toepassing binnen zorg of ondersteuning getoetst zoals risico's, toegankelijkheid, veiligheid, impact, technologie, ict-infrastructuur, veiligheid, interoperabiliteit, implementatie en opschaling, businesscase, voorwaarden en contractering



Sociaal Domein (proceszoeker)

Kansrijk voor opschaling

Kansrijk voor opschaling

Titel proces

Sector

Datum

Status

> Spraakgestuurd rapporteren

Bij spraakgestuurd rapporteren wordt gesproken informatie automatisch vastgelegd in een digitaal dossier in plaats van dat ...

VVT,GGZ,HA

Q4-2024

In waardebeoordeling

> Beeldzorg

Bij de digitale technologie voor beeldschermzorg geeft een hulpmedewerker via een beeldscherm met camera mensen hulp ...

SD

Q4-2024

In waardebeoordeling

> Digitale dagbesteding

Voor het proces Digitale dagbesteding moet eerst een designathon worden georganiseerd om te bepalen welke toepassingen ...

SD

Q2-2024

Op agenda

> Digitale verwijzing Huisarts-Sociaal domein

Voor het proces Digitale verwijzing Huisarts-Sociaal Domein moet eerst een designathon worden georganiseerd om te ...

SD

Q2-2024

Op agenda

> Hybride dagstructuurondersteuning

Digitale technologie voor dagstructuurondersteuning ondersteunt bij de persoonlijke dagplanning in de ouderenzorg (VVT) en in het ...

VVT,SD

Q1-2024

In waardebeoordeling

> Stressreductie

Technologie voor stressreductie maakt voor de gebruiker (vaak de zorgmedewerker of begeleider) inzichtelijk wanneer de cliënt ...

SD

Q4-2023

In toetsing

> Vallen

Voor het proces Vallen (VVT/SD) moet eerst een designathon worden georganiseerd om te bepalen welke ...

VVT,SD

Q2-2024

Op agenda

Wat kun je er mee?

- Indien een proces de status '**pas toe**' heeft dan spreken de stakeholders (zorgaanbieders en financiers) af dat zij deze zorg digitaal of hybride gaan leveren (en betalen) waarbij de getoetste producten expliciet worden vermeld
- Indien een proces de status '**kansrijk voor opschaling**' heeft dan krijgt dit voorrang bij het ophalen van aanvullend bewijs (waardebepaling) —→  ZonMw en worden de getoetste producten vermeld
- Gemeenten kunnen zorgaanbieders stimuleren om in (geprioriteerde) processen digitale of hybride zorg te gaan inzetten

Vooraankondiging: Praktijkonderzoek naar hybride of digitale zorg

23 juni 2025



Naar verwachting opent 15 juli de eerste subsidieoproep binnen het ZonMw programma Versnellingsimpuls voor Hybride en Digitale Zorg en Welzijn. Deze subsidieoproep richt zich op praktijkgericht onderzoek naar opschalingsfactoren van hybride en digitale zorg en ondersteuning.

#	Zorgproces	Sector	Max. aantal honoreringen
1	Behandeling middels eHealthplatformen	Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)	1
2	Spraakgestuurd rapporten	GGZ Medisch specialistische zorg (MSZ) Sociaal domein (SD) Huisartsenzorg (HAZ)	4
3	Digitale triage	HAZ, Huisartsenpost (HAP)	1
4	Hybride medicatie aanrijking met een medicijndispenser extramuraal	VVT	1
5	Planning software met AI	GGZ, VVT, MSZ, SD, HAZ	2
6	Digitale Communicatie Platformen	MSZ	1
7	Hybride dagstructuurondersteuning	SD en VVT	1
8	Digitale zelfzorg (apps): zelfzorg voor vermoeidheid bij/na kankerbehandeling én zelfzorg bij, ongewenst urineverlies én zelfzorg bij draaiduizeligheid	HAZ	1
9	Digitale zelfzorg (apps): AI apps gericht op (risico op) huidkanker	MSZ, SD, HAZ	1

3) Speeddaten met experts



Speeddaten met experts: aanpak



- 4 experts
 - 3 rondes van 7 minuten
 - 12 speeddates
-
- Recht door zee: focus op jouw prangende vraagstuk
 - Wordt vervolgd: wissel contactgegevens uit

Speeddaten met experts: aanpak



Koen Wamelink
Saffier
Fysiotherapeut
en iNurse



Stefan Huibers
Gemeente Den Haag
Beleidsadviseur
Implementatie



Martin Klitsie
Gemeente Den Haag
Accountmanager
Startups



Erwin Tak
Gemeente Den Haag
Opgavemanager
Technologie

Ronde

1 → 7 min.

1

1

1

1

2 → 7 min.

2

2

2

2

3 → 7 min.

3

3

3

3

Rondleiding Zorginnovatiehub





Den Haag, 1960







Zorginnovatiehub Startup ruimte

Flexplekken: € 170 p/m

Kantoren:

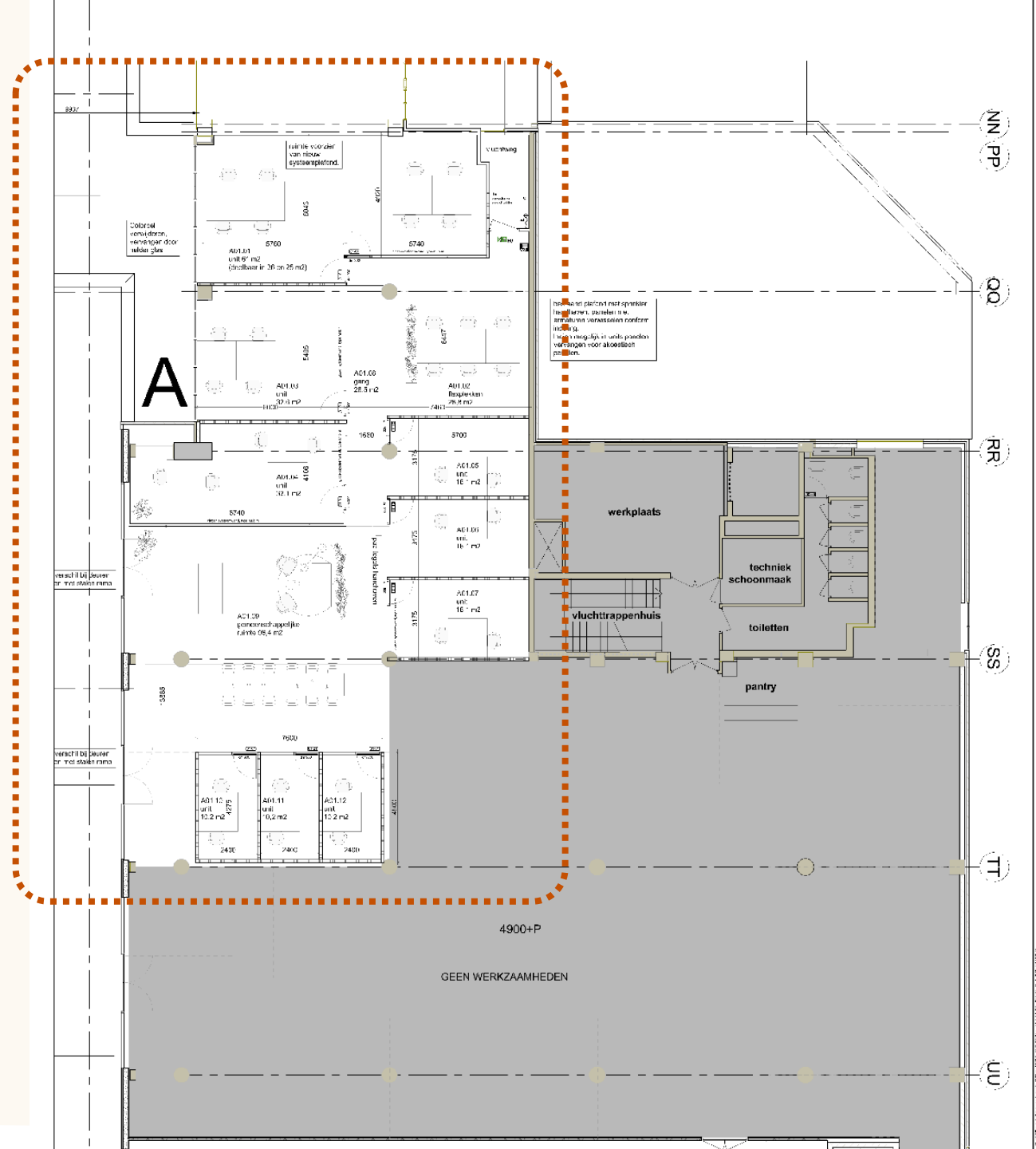
Klein (15 m²): € 390 p/m

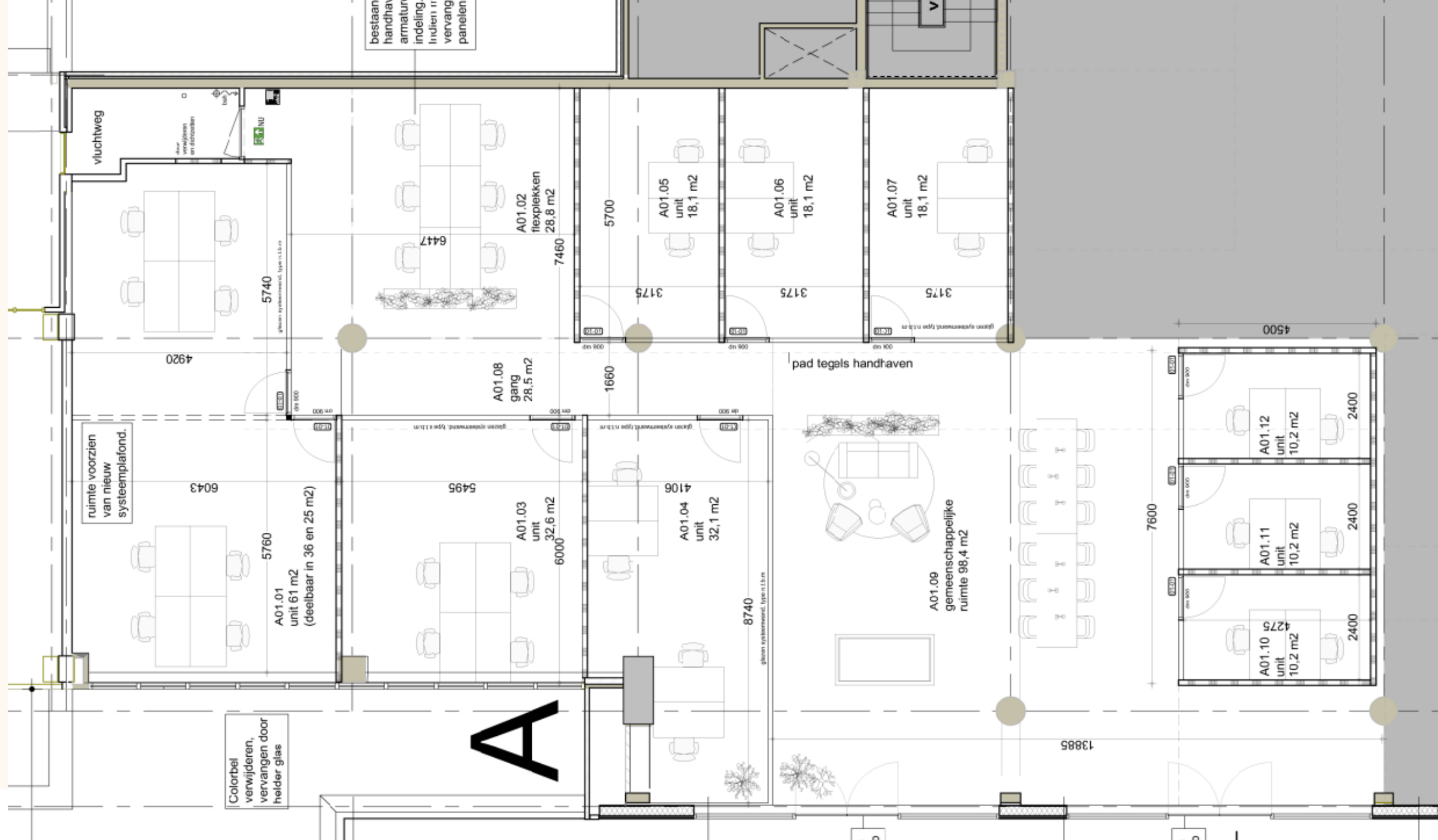
Middelgroot (30 m²): € 750 p/m

Groot (65 m²): € 1.450 p/m

Premium (60 m²): € 1.750 p/m

Gemeubileerd, inclusief GWE,
internet, koffie en thee.





Ecosysteem ZorgTech



1. Ontwikkelprogramma's

- Incubators en accelerators
- Business development programma's
- Scale-up programma's

2. Financiële instrumenten

- Investerings
- Leningen
- Subsidies
- Vouchers

3. Marktvalidatie & pilots

- Living labs, proeftuinen
- Testomgeving voor pilots
- Gemeente als launching customer

4. Fysieke faciliteiten

- Werkplekken/kantoren
- Labs en testfaciliteiten
- Startup hubs, campussen, bedrijventerreinen

5. Kennis & advies

- Expertadvies
- Coaching
- Onderzoekssamenwerking

6. Netwerk

- Matchmaking
- Events
- Ondernemersnetwerken
- Handelsmissies, internationale beurzen

Breng jouw zorginnovatie verder
Zorginnovatiehub

Neem gerust contact met ons op. We helpen je graag verder!



Stefan Huibers

Beleidsadviseur Implementatie
stefan.huibers@denhaag.nl



Martin Klitsie

Accountmanager Startups
martin.klitsie@denhaag.nl



Erwin Tak

Opgavemanager Technologie
erwin.tak@denhaag.nl



Den Haag



**provincie
Zuid-Holland**

Deze sessie is mogelijk gemaakt dankzij een bijdrage van Provincie Zuid-Holland
aan het programma Technologie voor Thuis van Gemeente Den Haag